****

**Klachtenformulier**

U kunt een klacht indienen door het invullen van dit online klachtenformulier. Lees de vragen zorgvuldig en vul alles nauwkeurig in zodat wij uw klacht zo efficiënt mogelijk kunnen behandelen.   
**NB**: onvolledig ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen.

Datum:Klik hier als u een datum wilt invoeren.

Naam indiener klacht: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Naam persoon/organisatie waartegen de klacht is gericht:Klik hier als u tekst wilt invoeren.

1. **U dient een klacht in als:**

Ouder  
Leerling  
School (eventueel namens ouder/verzorger)  
Kernpartner  
Overig, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

1. **Uw gegevens:**

De heer  
Mevrouw

Achternaam: Klik hier als u tekst wilt invoeren.  
Voorletters: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Postcode (bijvoorbeeld 1234 AA): Klik hier als u tekst wilt invoeren.  
Huisnummer: Klik hier als u tekst wilt invoeren.  
Huisnummer toevoeging: Klik hier als u tekst wilt invoeren.  
Straatnaam: Klik hier als u tekst wilt invoeren.  
Woonplaats: Klik hier als u tekst wilt invoeren.  
Telefoonnummer waarop u overdag te bereiken bent: Klik hier als u tekst wilt invoeren.  
E-mailadres\*: Klik hier als u tekst wilt invoeren.  
\*Als u hier uw e-mailadres invult gaat u ermee akkoord dat eventuele vervolgcorrespondentie, ook via e-mail plaatsvindt.

Eventueel School/Organisatie: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

****

1. **Klachtgegevens:**

*Reden van de klacht*Advisering  
Informatievoorziening  
Contact/samenwerking  
Overig, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**Wat is er aan de hand?**  
*Vertel waarover het gaat. U kunt zo veel tekst gebruiken als u wilt. Als er voor de afhandeling van uw klacht meer informatie nodig is, dan wordt u gebeld of krijgt u een e-mail/brief. U wordt dan vriendelijk verzocht om nadere informatie t.a.v. de klacht toe te sturen.*

Ik dien een klacht in vanwege het volgende:  
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**Wat wilt u met uw klacht bereiken?**Met mijn klacht wil ik bereiken dat:  
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Heeft u gebeld naar Sterk VO over deze klacht?  
Ja  
Nee

Heeft u de aangeklaagde(n) ingelicht over deze klacht?  
Ja  
Nee

1. **Controleer en verzend**

Heeft u alles ingevuld? Dan kunt u het formulier verzenden.

U ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging.   
Binnen zes weken ontvangt u bericht over de afhandeling van uw klacht.