****

**Klachtenformulier**

U kunt een klacht indienen door het invullen van dit online klachtenformulier. Lees de vragen zorgvuldig en vul alles nauwkeurig in zodat wij uw klacht zo efficiënt mogelijk kunnen behandelen.
**NB**: onvolledig ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen.

Datum:Klik hier als u een datum wilt invoeren.

Naam indiener klacht: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Naam persoon/organisatie waartegen de klacht is gericht:Klik hier als u tekst wilt invoeren.

1. **U dient een klacht in als:**

[ ] Ouder
[ ] Leerling
[ ] School (eventueel namens ouder/verzorger)
[ ] Kernpartner
[ ] Overig, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

1. **Uw gegevens:**

[ ] De heer
[ ] Mevrouw

Achternaam: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Voorletters: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Postcode (bijvoorbeeld 1234 AA): Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Huisnummer: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Huisnummer toevoeging: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Straatnaam: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Woonplaats: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Telefoonnummer waarop u overdag te bereiken bent: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
E-mailadres\*: Klik hier als u tekst wilt invoeren.
\*Als u hier uw e-mailadres invult gaat u ermee akkoord dat eventuele vervolgcorrespondentie, ook via e-mail plaatsvindt.

Eventueel School/Organisatie: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

****

1. **Klachtgegevens:**

*Reden van de klacht*[ ] Advisering
[ ] Informatievoorziening
[ ] Contact/samenwerking
[ ] Overig, namelijk: Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**Wat is er aan de hand?**
*Vertel waarover het gaat. U kunt zo veel tekst gebruiken als u wilt. Als er voor de afhandeling van uw klacht meer informatie nodig is, dan wordt u gebeld of krijgt u een e-mail/brief. U wordt dan vriendelijk verzocht om nadere informatie t.a.v. de klacht toe te sturen.*

Ik dien een klacht in vanwege het volgende:
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**Wat wilt u met uw klacht bereiken?**Met mijn klacht wil ik bereiken dat:
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Heeft u gebeld naar Sterk VO over deze klacht?
[ ] Ja
[ ] Nee

Heeft u de aangeklaagde(n) ingelicht over deze klacht?
[ ] Ja
[ ] Nee

1. **Controleer en verzend**

Heeft u alles ingevuld? Dan kunt u het formulier verzenden.

U ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging.
Binnen zes weken ontvangt u bericht over de afhandeling van uw klacht.